

FORMULARZ WYMIANY/ZWROTU

- Zwrotu, bądź wymiany możesz dokonać w ciągu **14 dni** od momentu otrzymania przesyłki.
- Chęć zwrotu musisz zgłosić wysyłając wiadomość e-mail na adres: **info@matin.pl**. Wpisz tam numer zamówienia oraz nazwę produktu. W załączniku dodaj **ten formularz**.
- Pamiętaj, że produkt, który zwracasz lub wymieniasz nie może nosić żadnych śladów użytkowania. Powinien mieć wszystkie metki oraz plombę zabezpieczającą. Zerwanie metki, bądź plomby będzie skutkowało odrzuceniem zwrotu.
- Zwróć uwagę, żeby nie zabrudzić produktu podczas mierzenia, ponieważ będzie to traktowane jako ślad użytkowania. Wybrudzony produkt nie podlega zwrotowi.
- Nie możesz zwrócić, bądź wymienić produktu spersonalizowanego (np. uszytego na wymiar).
- Wymiana może być zrealizowana wyłącznie na taki sam produkt tylko w innym rozmiarze.
- Nie pokrywamy kosztów przesyłki zwrotnej.
- Nie przyjmujemy przesyłek wysłanych za pobraniem.
- W przesyłce zwrotnej powinien znaleźć się ten **formularz**, zwracany **produkt** oraz **dowód zakupu**, bądź jego kopia.
- Przesyłkę wyślij na poniższy adres:

MATIN by Paula Cas
Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego 6 (1. piętro)
15-111 Białystok

- Zachowaj dowód nadania przesyłki.
- W przypadku wątpliwości zachęcamy do kontaktu telefonicznego (692 662 736) lub mailowego (paulacas@matin.pl).

Ja (imię i nazwisko)

niniejszym informuję o wymianie/zwrocie następujących produktów

Nazwa produktu i rozmiar:

Numer zamówienia:

Powód zwrotu (zaznacz powód zwrotu):

- rozmiar (za mały/za duży)
- długość (za krótki/za długi)
- nieodpowiedni materiał
- nieodpowiedni fason
- inny powód (jaki?)

Proszę o wymianę na rozmiar:

Numer telefonu (w razie wątpliwości przy realizacji wymiany/zwrotu):

Data i podpis